

Předmět: ELIMON a.s. - Dotazy na fakturace hodinového produktu
Od: "Luděk Hora" <hora@elimon.cz>
Odesláno: 23.02.2018 9:21:54
Komu: "milan.jaros@dokonalafirma.cz" <milan.jaros@dokonalafirma.cz>;
Kopie: "jizera@akjizera.cz" <jizera@akjizera.cz>;
Přílohy: ELIMON a.s._vyjádření svitimestejne.pdf

Vážený pane Jaroši,

naše stanovisko k této záležitosti Vám zasíláme v příloze a dále odpovědi k danému článku níže.

Společnost ELIMON a.s. se důrazně ohrazuje proti tvrzení, že se odpovědi na dotazy klientů týkající se hodinového produktu různí, odpovědi na dotazy jsou v souladu se zněním každé dané smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek, které k daným smlouvám náleží.

Veškeré platby spojené s fakturacemi dodávek klientů jsou jednoznačně vystavovány na základě dat obsažených v klientských smlouvách. Smlouvy klientů obsahují vysvětlení všech fakturovaných částek.

1. Jak funguje účtování poplatku "Datový tarif"? Proč je zákazníkům spolu s dodávkou účtován a neměl by jej spíš účtovat provozovatel technologie?

Klientům je dle znění jejich smlouvy účtován zvláštní poplatek spojený s tímto specifickým produktem za zpracování dat z organizovaného krátkodobého trhu z elektřinou tzv. Datový tarif. Data jsou nutná pro výpočet Hodinového produktu dodavatelem elektřiny.

Hodinová data jsou získávána s využitím informací od Operátora trhu, tedy v souladu se smlouvou a platnou legislativou. Data k fakturaci hodinového produktu vychází z dat změřených elektroměrem, ten je jediným certifikovaným přístrojem, na základě jím změřených dat lze vlastní fakturaci provést. Rozklad spotřeby do jednotlivých hodin a hodinové ceny jsou na základě dat Operátora trhu.

Platba za datový tarif tedy není spojena s žádným zařízením („krabičkou“)tak, jak se ve výše uvedeném článku uvádí.

Dle smlouvy datový tarif je účtován dodavatelem elektřiny.

2. Jakým způsobem jste vypočítali cenu komodity na fakturách u zákazníků s hodinovým produktem? Rádi bychom jim popsali přímo metodiku výpočtu. Pokud účtujete tarif, neměla by být komodita ovlivněna podobně jako u hodinového produktu?

Fakturace Hodinového produktu probíhá dle Smlouvy. Vysvětlení výpočtu jednotkové ceny je jednoznačně stanoveno vzorcem uvedeným v odstavci **Ujednání o dodávce elektrické energie**. Výsledná fakturovaná jednotková cena klienta je dle smlouvy vypočtena jako vážený průměr hodinových spotřeb a jednotkových cen na krátkodobém trhu OTE navýšený o koeficient produktu KP, který zohledňuje odchylku, rezervaci kapacit, administraci technických operací a ztrát. Produkt reaguje na okamžité ceny na krátkodobém denním trhu a klient při poklesech cen může v některých hodinách dokonce odebírat i za záporné ceny (tzn. Klientovi v některých časových intervalech dodavatel za elektřinu platí).

Nerozumíme zcela formulaci druhé části otázky, jedná se o Hodinový produkt.

3. Vnesete nám prosím světlo do toho, kdo si co účtuje? Pokud část technologie

účtujete vy a část ostatní společnosti, jak to tedy funguje? Kdo za co odpovídá?
Jaké je vymezení toho komu za co platit?

Jsmo dodavatelem elektřiny, všechny položky se vztahují k dodávce elektřiny viz předcházející odpovědi.

Očekávám zveřejnění omluvy Vás a Vaší společnosti na webových stránkách dokonalafirma.cz a svitimestejne.cz

S pozdravem

Luděk Hora

člen představenstva a ředitel společnosti



ELIMON a.s.

Jungmannova 31/23, 110 00, Praha 1

Pracoviště:

Solvayova 1597/3, 400 01, Ústí nad Labem

T +420 474 720 755

E hora@elimon.cz

W www.elimon.cz

W www.svezienergie.cz

F www.facebook.com/elimon.cz

Právní upozornění:

"Tato zpráva je důvěrného charakteru a může obsahovat obchodní tajemství. Tato zpráva je určena pouze adresátovi. Nejste-li oprávněným adresátem, pak zprávu prosím ihned smažte ze svého systému. Neoprávněné šíření nebo kopírování této zprávy či jejího obsahu je zakázáno. Pokud ze zprávy samotné nevyplývá výslovně opak, pak obsah této zprávy má výlučně povahu nezávazné komunikace a informativní charakter. Tato zpráva tak nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy (nabídku) či na její změnu ani přijetí jakéhokoliv návrhu, pokud v textu zprávy není výslovně uvedeno jinak. Na základě této zprávy tak nedochází k uzavření smlouvy nebo její změně, pokud v textu zprávy není výslovně uvedeno jinak. Je-li obsahem zprávy nabídka ze strany společnosti ELIMON a.s. pak se vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Smlouva bude uzavřena pouze v případě úplné shody na celém jejím obsahu. Zavazovat společnost ELIMON a.s. je přitom oprávněn pouze statutární orgán společnosti nebo jiná osoba jednající na základě písemného zmocnění, které bylo druhé straně předloženo. Je-li obsahem této zprávy jakákoliv informace či sdělení související s jednáním o uzavření smlouvy, společnost ELIMON a.s. si výslovně vyhrazuje právo tuto smlouvu neuzavřít a jednání o uzavření smlouvy ukončit."

From: Milan Jaroš [<mailto:milan.jaros@dokonalafirma.cz>]

Sent: Thursday, February 1, 2018 1:16 PM

To: Lucie Kosinová <kosinova@elimon.cz>

Subject: Dotazy na fakturace

Dobrý den,

snažíme se poradit několika našim zákazníkům s původem položek v jejich fakturaci. Bohužel neúspěšně. Vaši pracovníci na lince nám zpravidla odpovídají nepřesně, nepravdivě nebo slíbí odpověď do emailu a ta nepříjde. Protože se nechci chovat jako Tuna tak bych rád kdyby nám někdo odpověděl na přímo. Pokud tedy můžete, rád bych kdyby se tento email dostal na kompetentní osobu ve vaší společnosti.

Celý text s otázkami jsme zveřejnili na

webu <http://www.svitimestejne.cz/2018/01/30/elimon-a-s-datovy-tarif/>

I v případě, že bychom odpovědi znali, bychom o nich napsali článek. V tuto chvíli ho vidělo asi 200 unikátních návštěvníků a rádi bychom jim odpověděli.

Otázky jsou vlastně jen tři.

1. Jak funguje účtování poplatku "Datový tarif"? Proč je zákazníkům spolu s dodávkou účtován a neměl by jej spíš účtovat provozovatel technologie?
2. Jakým způsobem jste vypočítali cenu komodity na fakturách u zákazníků s hodinovým produktem? Rádi bychom jim popsali přímo metodiku výpočtu. Pokud účtujete tarif, neměla by být komodita ovlivněna podobně jako u hodinového produktu?
3. Vnesete nám prosím světlo do toho, kdo si co účtuje? Pokud část technologie účtujete vy a část ostatní společnosti, jak to tedy funguje? Kdo za co odpovídá? Jaké je vymezení toho komu za co platit?

Děkuji,

Milan Jaroš | SvítímeStejně.cz

Projektový ředitel

M +420 725 355 007 | **T** +420 212 242 103

<http://www.svitimestejne.cz> | milan.jaros@svitimestejne.cz

