



ENWOX ENERGY

Váš dodavatel inteligentní energie

OBCHODNÍ PODMÍNKY

k dodávkám zařízení (OP-PW)

pro smluvní vztahy uzavřené od 1. 6. 2015



Váš dodavatel inteligentní energie

Tyto Obchodní podmínky k dodávkám Zařízení (dále jen „OP-PW“) jsou nedílnou součástí (přílohou) všech smluv, jejichž předmětem je dodávka zařízení na stabilizaci parametrů elektrických okruhů a regulaci spotřeby elektrické energie, kdy na OP-PW příslušná smlouva odkáže ve smyslu určení části obsahu smlouvy (dále též jen „Smlouva“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi společnostmi ENWOX ENERGY, s.r.o., se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen Dodavatel) a právníckými nebo fyzickými osobami (dále jen Zákazník) vzniklé na základě Smlouvy.

Smlouva může být smlouvou samostatnou nebo složenou, tzn., že může být uzavřena jak ve zjednodušeném předmětu samostatné dodávky Zařízení nebo v širším předmětu stran dodávky jiných zařízení, služeb, elektřiny, apod. Pokud je Smlouva uzavřena jako složená, lze Smlouvu ukončit jen v té části (příslušný dílčí předmět Smlouvy), již se důvod ukončení týká, nedohodnou-li se strany jinak. Ukončením Smlouvy (složené) v příslušné její části (dílčím předmětu Smlouvy) je myšleno jen částečné ukončení (např. odstoupení od Smlouvy), kdy Smlouva dále trvá v ostatních svých částech (dílčích předmětech Smlouvy). Obě strany prohlašují pro případ uzavření složené Smlouvy, že jednotlivé dílčí předměty Smlouvy, mají pro obě strany samostatný hospodářský význam, pokud ze Smlouvy samé neplyne zcela zjevně a nadevší pochybnosti opak.

Podmínky dodávky jiných zařízení, služeb, elektřiny, apod. upravují odlišné obchodní podmínky, pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak.

OP-PW jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a ke stažení na webové stránce www.enwox.cz. OP-PW se týkají jak smluvních vztahů stran dlouhodobého úplatného užívání Zařízením s možností jeho následného odkupu Zákazníkem (užívání Zařízení), tak přímé koupě Zákazníkem (kupní smlouva). Jednotlivá ustanovení těchto OP-PW týkající se výlučné přímé koupě Zařízení jsou buď označena, resp. uvedené plyne ze samotného obsahu příslušného ustanovení.

OP-PW ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním OP-PW přednost. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu OP-PW měnit.

I. Preambule

Společnost ENWOX ENERGY s.r.o. je subjektem, který zajišťuje vývoj, dodávky a provoz inteligentního systému sběru a vyhodnocování dat týkajících se elektrických sítí a zařízení v nich připojených, s možností řízení jednotlivých provozních parametrů elektrické sítě a dotčených zařízení podle jednotlivých odstupňovaných kategorií a funkcionalit. Energetický management je funkční kombinací zvláštních zařízení k tomu určených a jednotlivých poskytovaných služeb, kdy cílem je optimalizace parametrů elektrické sítě a provozu jednotlivých připojených zařízení Zákazníka, mj. i v návaznosti na odběr elektřiny. Zákazník má zájem na dlouhodobě a komplexní optimalizaci využívané elektrické energie, kdy prostředkem k dosažení

uvedeného je využívání energetického managementu. Jak výše uvedeno, energetický management je založen na bázi stupňů funkcionalit a zpravidla se u Zákazníka aplikují jednotlivě stupně v chronologickém sledu od základního až po komplexní sofistikovaný stupeň. Společnost tak dbá před smluvním rozšířením Smlouvy na „vyšší stupeň“ předchozího provozního vyhodnocení „nižšího stupně“, Zákaznickových potřeb, jeho možností a dostatečnosti nižšího stupně. Dodávka a provoz Zařízení je **pokročilejším** prvkem (stupněm) systému energetického managementu.

Společnost ENWOX ENERGY s.r.o. je zároveň obchodníkem s elektřinou a subjektem dodávajícím elektřinu odběratelům.

II. Definice pojmů

Pro účely Smlouvy a OP-PW jsou používány následující pojmy ve zde uvedeném významu. Pod pojmem:

a) „Zařízení“ se rozumí zařízení na stabilizaci parametrů elektrických okruhů a regulaci spotřeby elektrické energie;

b) „Úspora“ se rozumí (u případů, kdy **Zákazník uzavřel pouze Smlouvu**) rozdíl mezi průměrnou roční spotřebou elektrické energie bez použití Zařízení u zákazníka (vztahující se k příslušnému elektrickému okruhu – kde je Zařízení instalováno – před uvedením Zařízení do provozu) a spotřebou elektrické energie s použitím Zařízení;

c) „Úspora“ se rozumí (u případů, kdy **Zákazník uzavírá rovněž Smlouvu o odběru**) součet rozdílu mezi průměrnou roční spotřebou elektrické energie bez použití Zařízení u Zákazníka (vztahující se k příslušnému elektrickému okruhu – kde je Zařízení instalováno – před uvedením Zařízení do provozu) a spotřebou elektrické energie s použitím Zařízení, a to **přepočteny na Kč/MWh** podle cen stávajícího dodavatele elektřiny podle příslušné smlouvy, a **rozdílu ceny elektřiny** od stávajícího dodavatele elektřiny Zákazníkoví a ceny podle Smlouvy o odběru (Kč/MWh); ceny jsou vždy myšleny jako ceny silové elektřiny bez poplatků a daní;

d) „Potenciál úspory“ se rozumí hodnota dosahovaná úsporou ve spotřebě elektřiny provozem Zařízení, resp. provozem Zařízení a cenou elektřiny podle Smlouvy o odběru (pokud Zákazník uzavírá rovněž Smlouvu o odběru), která může být dosahována při optimálních provozních podmínkách a definovaných referenčních stavech cen elektřiny; Pokud Smlouva nestanoví jinak, resp. pokud nebyl Potenciál úspory stanoven před uzavřením Smlouvy, činí hodnota Potenciálu úspory 10%. V případě, kdy Zákazník rovněž uzavírá Smlouvu o odběru, **stanoví se výše podílu cenové úspory na Potenciálu úspory;**

e) „Sledované období“ se rozumí doba jednoho roku ode dne instalace a zprovoznění Zařízení anebo (uzavírá-li Zákazník též Smlouvu o odběru) ode dne zahájení odběru elektřiny, pokud byl zahájen po uvedení Zařízení do provozu;

f) „Smlouva o odběru“ se rozumí Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouva o dodávkách elektřiny, uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, předmětem které je odběr elektřiny Zákazníkem jako Odběratelem od Dodavatele; **Pro odstranění pochybností se podává, že Smlouva o odběru není samostatnou smlouvou, ale je dílčí částí Smlouvy (širší předmět dodávky, např.**

Zařízení a elektřina) a jde jen o pojmové odlišení odpovídajících částí Smlouvy;

g) „Doba nájmu“ se rozumí doba definovaná Smlouvou, po kterou je Zákazník na základě této Smlouvy oprávněn užívat Zařízení; za Dobu nájmu se nepovažuje doba užívání Zařízení Zákazníkem po uplynutí Doby nájmu do uzavření kupní smlouvy;

h) „Doba odběru“ se rozumí doba, po kterou je Zákazník povinen odbírat od Dodavatele elektřinu za podmínek uvedených ve Smlouvě o odběru, **kdy parametry odběru a doba odběru jsou uvedeny ve Smlouvě o odběru.**

i) „Metodika výpočtu úspor“ se rozumí výpočtový mechanismus a způsob zjištění relevantních výpočtových parametrů úspory; Metodika je Zákazníkoví k dispozici na internetovém portále www.enwox.cz;

j) „Hodnotou úspory spotřeby elektrické energie“ se rozumí podle Metodiky výpočtu úspor vypočtená úspora v dotčených elektrických okruzích, ve kterých je instalováno Zařízení; úspora vypočtená podle Metodiky výpočtu úspor pracuje s tolerancí +/- 10% vypočtené hodnoty;

k) „Provozní poruchou“ se rozumí takový provozní stav Zařízení, který má za následek omezení či přerušení některých či všech funkcí Zařízení, a nejsou způsobeny vadou Zařízení;

l) „Protokol o instalaci“ se rozumí protokol, kterým Dodavatel a Zákazník písemně potvrdí, že Zařízení bylo Zákazníkoví dodáno, provedena jeho instalace a uvedeno do provozu, a že byl Zákazník řádně seznámen s obsluhou Zařízení, a že převzal uživatelský manuál k Zařízení.

III. Vázanost na odběr elektřiny

III.1. Podmínkou užívání Zařízení na základě Smlouvy je závazek Zákazníka k odběru elektřiny po Dobu odběru na základě Smlouvy o odběru, kdy parametry odběru a doba odběru jsou uvedeny v příslušné části Smlouvy a jsou směrodatné pro vázaná práva a povinnosti účastníků Smlouvy ve vztahu ke Smlouvě o odběru.

III.2. Zákazník je povinen odbírat elektřinu od Dodavatele po celou Dobu nájmu, resp. po dobu trvání Smlouvy o odběru, pokud tato stanoví kratší dobu.

III.3. Ukončení Smlouvy

V případě, že:

a) nebude Zákazníkem zahájen odběr elektřiny v dohodnutých parametrech odběru nejpozději do jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy; anebo

b) odběr elektřiny bude z jakýchkoliv důvodů předčasně ukončen před uplynutím Doby odběru, a to z vůle Zákazníka nebo z vůle Dodavatele z důvodů ležících na straně Zákazníka,

má Dodavatel právo odstoupit od Smlouvy (jde o částečné odstoupení ve vztahu k dodávce Zařízení), když smluvní strany vypořádají své vzájemné povinnosti a práva ze Smlouvy podle článku č.12.5. OP-PW.

IV. Doba nájmu

IV.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dohodnutou ve Smlouvě ode dne předání instalovaného a zprovozněného Zařízení Zákazníkoví nezávisle na tom, zda již byl či nebyl zahájen odběr elektřiny Zákazníkem, pokud Zákazník rovněž uzavírá Smlouvu o odběru.

V. Předání zařízení

V.1. Místem předání Zařízení je odběrné místo Zákazníka uvedené ve Smlouvě. Dodavatel uvede v daném místě předání Zařízení do provozu. O tomto jsou strany povinny vyhotovit a podepsat Protokol o instalaci. Dodavatel zároveň či neproděně po předání a uvedení Zařízení do provozu předá Zákazníkoví v tištěné či elektronické podobě uživatelský manuál k Zařízení a přístupy pro možné využívání tzv. klientského on-line systému (podmínky jeho využívání stanovuje Dodavatel). Přesnou dispozici instalace Zařízení stanoví v příslušném elektrickém okruhu v odběrném místě Dodavatel. Určení konkrétního elektrického okruhu, ve kterém bude Zařízení instalováno, určí Zákazník, a to vždy s přihlédnutím k funkci Zařízení a doporučení Dodavatele. V opačném případě pobývají platnosti veškerá práva Zákazníka týkající se Potenciálu úspory.

V.2. Zákazník se zavazuje převzít Zařízení na základě výzvy Dodavatele v termínu uvedeném ve výzvě, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Uzavírá-li Zákazník i Smlouvu o odběru, je Doba převzetí dohodnuta tak, že Dodavatel má právo Zařízení předat Zákazníkoví kdykoliv před započítáním Doby odběru, resp. v co nejkratší době po započítání Doby odběru, a Zákazník je povinen Zařízení převzít a poskytnout Dodavatel veškerou potřebnou součinnost.

VI. Nájemné

VI.1. Nájemné za užívání Zařízení za Dobu nájmu je Zákazník povinen hradit v pravidelných měsíčních úhradách.

VI.2. Výše jednotlivých úhrad, jejich splatnost a jiné platební podmínky spojené s úhradou nájemného jsou definovány Smlouvou a příslušným platebním kalendářem. Je-li ve Smlouvě dohodnuta povinnost Zákazníka uhradit tzv. akontaci, je povinen tuto uhradit Dodavateli před dodáním Zařízení do deseti kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Akontace je samostatnou platbou (vstupní platbou za užívání Zařízení), která má v základu vliv na výši nájemného za užívání Zařízení Zákazníkem. Jinými slovy, čím vyšší je akontace, tím nižší je při stejné délce Doby nájmu pravidelné nájemné. Smlouva může místo akontace určit tzv. Zbytkovou odkupní hodnotu zařízení, resp. může být dohodnuta kombinace akontace a Zbytkové odkupní hodnoty zařízení.

VI.3. Zákazník svůj závazek stran úhrad nájemného, pokud tak určí Dodavatel, splní úhradou v rámci pravidelných plateb záloh za odebranou elektřinu od Dodavatele. Dodavatel zajistí provedení veškerých potřebných kroků tak, aby mohly být jednotlivé úhrady Zákazníka zúčtovány spolu se zálohovými platbami za dodanou elektřinu, a aby byly ve všech příslušných dokladech od Dodavatele srozumitelně rozlišeny platby za dodanou elektrickou energii a platby nájemného.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

VII.1. Zákazník je povinen do doby nabytí vlastnictví k Zařízení a po dobu trvání záruky u přímé koupě:

a) zabezpečit, aby k Zařízení neměl přístup nepovolané třetí osoby;

a) okamžitě písemně oznámit Dodavateli krádež a jakékoliv poškození Zařízení;

b) kdykoliv umožnit Dodavateli přístup k Zařízení;
c) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou na zabezpečení řádného chodu Zařízení a plnění dalších činností, práv a povinností vyplývajících z dohody Zařízení, jeho servisu, ukončení Smlouvy, apod.;

d) v případě výskytu jakékoliv poruchy Zařízení bezodkladně informovat Dodavatele a oznamovat mu potřebu jakýchkoliv oprav Zařízení;

e) plnit si své povinnosti odběratele vyplývající mu ze Smlouvy o odběru.

VII.2. Zákazník není oprávněn přenechat Zařízení do užívání třetí osoby bez předcházejícího písemného souhlasu Dodavatele.

VII.3. Zákazník není oprávněn do doby nabytí vlastnictví k Zařízení a po dobu trvání záruky u přímé koupě se Zařízením jakkoliv manipulovat, pozměňovat ho nebo jakkoliv do něj jiným způsobem zasahovat.

VII.4. Provozní poruchy je povinen odstraňovat Zákazník sám na své náklady podle pokynů Dodavatele a Uživatelské příručky. K odstraňování poruchových stavů se Dodavatel zavazuje poskytovat po Doby nájmu součinnost spočívající v dálkové technické podpoře svými odbornými pracovníky. V případě, že se takto nepodaří Provozní poruchu odstranit, odstraní ji bez zbytečného prodlení Dodavatel.

VII.5. Zákazník souhlasí se vstupem osoby pověřené Dodavatelem na místo instalace Zařízení za účelem jeho kontroly, opravy, servisu, apod. včetně odebrání při předčasném ukončení Smlouvy anebo řádném ukončení Smlouvy bez uzavření kupní smlouvy.

VII.6. Dodavatel se zavazuje po Doby nájmu:

a) zabezpečit nerušené užívání Zařízení ze strany Zákazníka;

b) udržovat Zařízení v provozuschopném stavu;

c) zabezpečit servis a opravy Zařízení.

VII.7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost nezbytnou k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

VII.8. Smluvní strany se zavazují podávat si vzájemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, zejména těch, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy (změny identifikačních údajů, bankovního spojení, adresy, změny skladby a způsobu využívání elektrických zařízení (spotřebičů) v elektrickém okruhu, kde je instalováno Zařízení, apod.). Opomenutí anebo neposkytnutí takových informací nebo podání mylných informací jde k tíži povinné smluvní strany.

VII.9. Nebezpečí škody na Zařízení přechází na Zákazníka jeho předáním Zákazníkovi.

VIII. Garance Potenciálu úspory

VIII.1. Potenciál úspory se vztahuje pouze:

- na případy instalací u Zákazníka, kdy příslušný elektrický okruh, ve kterém je Zařízení instalováno, bude splňovat provozní parametry kvality sítě stanovené ČSN EN 330121 (jmenovitá napětí veřejných distribučních sítí NN/VN), a dále že různé druhy elektrických zařízení /spotřebičů/ v příslušném okruhu budou na straně Zákazníka dlouhodobě využívány v průměrně optimálním poměru obvyklých indukčních, kapacitních a odporových zátěží ve vztahu k době uzavření Smlouvy, resp. že se

skladba spotřebičů nijak nezměnila oproti době uzavření Smlouvy;

- na případy, kdy Zařízení bylo v provozu alespoň po dobu odpovídající 90% Sledovaného období a zároveň bylo dlouhodobě provozováno alespoň ve 70% jmenovité hodnoty výkonu Zařízení, na který bylo dimenzováno;

- u Zákazníka, který uzavírá rovněž Smlouvu o odběru, na porovnání cen stávajícího dodavatele elektriny Zákazníkovi a podle Smlouvy o odběru, a to v době uzavření Smlouvy; uvedené porovnání cen, a tedy i jemu odpovídající výše podílu cenové úspory na Potenciálu úspory, je vždy fixní.

VIII.2. Zjišťování úspory spotřeby elektrické energie provozem Zařízení zahrnuje měření, výpočet a evidování Úspory prostřednictvím software, který pracuje podle Metodiky výpočtu úspor a je implementován v Zařízení, s jehož průběžnými výsledky se může Zákazník obeznámit na internetovém portálu Dodavatele v tzv. klientském systému.

VIII.3. Po uplynutí Sledovaného období má Zákazník právo požádat Dodavatele o zjištění Úspory a její porovnání s Potenciálem úspory. Zákazník je však povinen prokázat, že Zařízení bylo po celou dobu řádně v provozu a že byly splněny podmínky, ke kterým je vázán Potenciál úspory. Pro zjištění Úspory jsou závazné výstupy ze Zařízení (např. paměťová karta a ze Zařízení přenesená data na internetový portál Dodavatele). Nevyužije-li Zákazník právo na zjištění Úspory do 30 dnů ode dne uplynutí Sledovaného období, uvedené právo zaniká. O zjištění a vyhodnocení Úspory bude sepsán protokol, který podepíše Zákazník a Dodavatel.

VIII.4. V případě zájmu Zákazníka o uložení dat stažením z internetového portálu Dodavatele může Zákazník požádat o zajištění datového přenosu na náklady Zákazníka podle ceníku Dodavatele.

VIII.5. **Důsledky nedosažení Potenciálu úspory (nezávisle, zda Zákazník uzavřel či neuzavřel Smlouvu o odběru):** V případě, že nebude u Zákazníka ve Sledovaném období dosaženo alespoň 70% hodnoty Potenciálu úspory za celé období (při splnění podmínek, ke kterým se Potenciál úspory váže), má Zákazník právo na přiměřenou slevu z celkové ceny Zařízení (součet všech úhrad nájemného, resp. u přímé koupě z kupní ceny) odpovídající 1% ceny Zařízení za každých 1% hodnoty Úspory pod hodnotou odpovídající 70% Potenciálu úspory až do hodnoty 40% Potenciálu úspory. V případě, že nebude u Zákazníka ve Sledovaném období dosaženo alespoň 40% Potenciálu úspory za celé Sledované období (při splnění podmínek, ke kterým se Potenciál úspory váže), má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy (jde o částečné odstoupení ve vztahu k dodávce Zařízení). Neodstoupí-li Zákazník z uvedeného důvodu od Smlouvy do 30 dnů ode dne, kdy mu byl oznámen výsledek zjištění Úspory, právo na odstoupení od Smlouvy zaniká. Právo na odstoupení od Smlouvy z uvedeného důvodu nemá Zákazník rovněž v případě, kdy poruší své oznamovací povinnosti podle čl.7 OP-PW, kdy v důsledku uvedeného došlo ke zkresení výsledků zjišťování Úspory po uplynutí Sledovaného období.

VIII.6. Pokud bylo provedeno při instalaci Zařízení a jeho uvedení do provozu provozní měření Úspory na místě samém, kterým bylo prokázáno dosažení alespoň 70% hodnoty Potenciálu úspory (včetně zahrnutí podílu cenové úspory na Potenciálu úspory),

Zákazníkovi nevzniká právo na zjištění Úspory po uplynutí Sledovaného období.

VIII.7. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv svoje nároky vyplývající mu vůči Zákazníkovi z této Smlouvy anebo jiných právních vztahů se Zákazníkem proti jakékoliv pohledávce Zákazníka vůči Dodavateli vyplývající z této Smlouvy anebo jiných právních vztahů s Dodavatelem.

IX. Zajištění smluvních závazků

IX.1. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli následující smluvní pokuty:

II. nezhájí-li Zákazník odběr elektriny nejpozději do jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy, ve výši 10.000,- Kč za porušení této povinnosti;

III. poruší-li Zákazník svou povinnost (odpovídající čl.č. 3.3. písm.a), b) OP-PW) zahájit odběr elektriny a/nebo povinnost odebírat po dohodnutou dobu elektrinu od Dodavatele, ve výši 10.000,- Kč za porušení příslušné povinnosti (pro každé odběrné místo zvlášť);

IV. v případě porušení smluvní povinnosti Zákazníka vrátit Zařízení po ukončení této Smlouvy bez převodu vlastnického práva na Zákazníka oproti dohodě či výzvě Dodavatele, ve výši 20.000,-Kč za každé Zařízení, u kterého byla porušena daná povinnost;

V. v případě porušení smluvní povinnosti Zákazníka provádět úhrady nájemného ve lhůtě splatnosti, ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou;

IX.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, která vznikla porušením povinností zajišťované smluvní pokutou, a to i v rozsahu, který převyšuje smluvní pokutu.

X. Uplynutí doby nájmu a převod vlastnického práva

X.1. Po uplynutí Doby nájmu se strany mohou dohodnout na odkupu Zařízení a uzavřít za tím účelem kupní smlouvu, a to po kumulativním splnění následujících podmínek:

a) Zákazníkem bude odebráno alespoň 50% dohodnutého, resp. předpokládaného, množství elektriny podle Smlouvy o odběru (v poměrném přepočtu k datu uplynutí Doby nájmu)

b) Zákazníkem budou uhrazeny všechny peněžní závazky vyplývající mu ze Smlouvy (včetně závazků ze Smlouvy o odběru), a/nebo z jiných právních vztahů s Dodavatelem.

X.2. V případě, že strany neuzavřou kupní smlouvu stran odkupu Zařízení nejpozději do tří měsíců od uplynutí Doby nájmu:

a) Vlastníkem zařízení zůstává Dodavatel;

b) Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení plateb za užívání Zařízení;

c) Zákazník je povinen do pěti dnů ode dne uplynutí uvedené lhůty vrátit Zařízení a to tak, že Dodavateli anebo jím určeným osobám umožní přístup a odebrání Zařízení.

X.3. V případě, že budou splněny výše uvedené podmínky, Dodavatel potvrdí Zákazníkovi splnění podmínek pro možnost vzniku kupní smlouvy a převodu vlastnického práva k Zařízení na Zákazníka (dále jen „Potvrzení“). Splnění podmínek se posuzuje ke dni

uplynutí Doby nájmu, resp. o závazků se splatnosti po uplynutí Doby nájmu, k době splatnosti posledního závazku Zákazníka, který se týká splnění předmětných podmínek. Kupní smlouva vznikne automaticky vystavením Potvrzení.

X.4. Kupní cena Zařízení činí 1,-Kč a v případě stanovené Zbytkové odkupní hodnoty Zařízení tuto výši, a bude uhrazena na základě faktury Dodavatele vystavené ke dni vyhotovení Potvrzení se splatností 15 dní. Zařízení zůstává do doby plné úhrady Kupní ceny ve vlastnictví Dodavatele a přechází na Zákazníka plnou úhradou kupní ceny Zařízení.

X.5. Zákazník kupuje Zařízení, které je předmětem nájmu, a přijímá jej do svého vlastnictví jako věc použitou, a není oprávněn vůči Dodavateli uplatňovat jakékoliv právo z vady Zařízení. Po uplynutí Doby nájmu Dodavatel (prodávající) neposkytuje Zákazníkovi (kupujícímu) žádné záruky za jakost Zařízení. Zákazník si sám bude zabezpečovat servis a opravy Zařízení na vlastní náklady, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Přímá koupě

Zařízení zůstává ve vlastnictví Dodavatele až do doby úplného zaplacení kupní ceny. Vlastnické právo k Zařízení přechází automaticky na Zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.

XI. Záruky (přímá koupě)

1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi u přímé koupě smluvní záruku stran zachování funkčnosti Zařízení v délce dvou let, neujednaly-li si strany delší záruku, která je zpravidla zpoplatněná.

2. Záruční doba počíná běžet prvním dnem po předání Zařízení Zákazníkovi.

3. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady Zařízení /reklamace/, která se vyskytne v době trvání záruky. Zákazník je povinen reklamaci provést písemnou formou. Vyskytne-li se v době trvání záruky provozní porucha, v souvislosti s níž by byla reklamace vady uplatněna po uplynutí záruční doby, má se za to, že reklamace byla uplatněna včas.

4. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace vady co možná nejvýstižněji popsat vadu, resp. jakým způsobem se projevuje a případně doložit podklady potřebné k posouzení reklamace. K tomu je Zákazníkovi Dodavatel povinen poskytnout součinnost obdobně jako při odstraňování provozních poruch. Dodavatel může pro potřeby uplatňování reklamaci zřídit na svých webových stránkách on-line formulář, prostřednictvím něhož uplatněné reklamace vad jsou rovnocenně písemnému oznámení vad při zachování podmínek reklamace stanovených touto Smlouvou.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat upřesnění popisu vady a jejích projevů včetně doložení potřebných podkladů, je-li to potřebné pro posouzení vady, a Zákazník se zavazuje požadované poskytnout.

6. Zákazník je povinen provozní poruchy a vady Zařízení oznamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil či mohl zjistit při vynaložení dostatečné péče. V opačném případě jeho právo z příslušné vady může být omezeno či vyloučeno, když právo z vady navíc podléhá námitce /ne/včasnosti oznámení vady.

7. Zákazník má právo na odstranění vady opravou Zařízení či výměnou jeho vadné součásti. Neodstraní-li Dodavatel vadu do 30 dnů od oznámení vady nebo se vada ukáže neodstranitelnou, Dodavatel provede výměnu Zařízení za nové.

8. Oznámení vady je úplné včetně započítání plynutí lhůty podle předchozího odstavce jen v případě, že Dodavatel nepožaduje neprodleně upřesnění popisu vady, resp. jejich projevů včetně doložení potřebných podkladů. Lhůta podle předchozího odstavce ani podle odst.č.9 tohoto článku neběžící po dobu, kdy Zákazník zapřičiní z jakéhokoliv důvodu zdržení odstranění vady či neposkytne k tomu Dodavateli potřebnou součinnost.

9. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy (jde o částečné odstoupení ve vztahu k dodávce Zařízení) v případech, kdy Dodavatel neodstraní řádně oznámenou vadu či neprovede výměnu Zařízení za nové ve lhůtě 60 dnů ode dne uplatnění reklamace.

10. Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s neoprávněným uplatněním reklamace a neposkytnutím potřebné součinnosti pro odstranění reklamované vady.

11. V případě, že Dodavatel rozhodne, že odstraní vadu v místě instalace, je Zákazník povinen vždy zpřístupnit Zařízení včetně prostor a zařízení, která souvisí s jeho provozem a k tomu poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Zákazník je vždy povinen v souvislosti s uvedeným dbát pokynů pracovníka Dodavatele. Dodavatel může rovněž rozhodnout, že Zákazník odinstaluje Zařízení a zašle jej Dodavateli a sám si zajistí jeho zpětnou instalaci. Zákazník je v tomto povinen respektovat rozhodnutí Dodavatele a zavazuje se splnit požadované. V případě oprávněné reklamace nese veškeré náklady spojené s deinstalací, zpětnou instalací a dopravou Dodavatel.

12. Zákazník není oprávněn bez důsledků na záruku Dodavatele po dobu trvání záruky provádět na Zařízení a dotčených rozvodech majících nějaký vztah k provozu Zařízení jakéhokoliv zásahy či úpravy bez souhlasu Dodavatele. V opačném případě může mít uvedené vliv na poskytovanou záruku a její rozsah podle způsobu a důsledků takového zásahu.

XII. Předčasné ukončení Smlouvy

XII.1. Předčasným ukončením Smlouvy je každé její ukončení jinak než postupem podle čl. 10.3. OP-PW.

XII.2. Dodavatel je oprávněn kromě případů uvedených v čl.č. 3.4. OP-PW od Smlouvy odstoupit též v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, za které se považuje zejména:

a) prodlení Zákazníka s úhradou nájemného anebo jakéhokoliv jiného peněžního závazku Zákazníka vyplývajících z této Smlouvy, delší než 30 kalendářních dnů;

b) neodebrání alespoň 50% dohodnutého, resp. předpokládaného, množství elektřiny podle Smlouvy o odběru, a to za každý rok ode dne zahájení odběru elektřiny.

XII.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li vydáno rozhodnutí soudu o úpadku Zákazníka nebo byl-li zamítnut insolvenční návrh z důvodu nedostatku majetku. Smluvní strany s ohledem na ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení sjednávají, že Dodavatel může od Smlouvy odstoupit v případě, kdy jsou důvody odstoupení stanoveny Smlouvou nebo právními předpisy.

XII.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou doručením odstoupení druhé smluvní straně, neurčí-li odstupující strana pozdější den účinnosti.

XII.5. V případě, že je Smlouva předčasně ukončena (uvedené se nevztahuje na případy, kdy je oprávněn Smlouvou ukončit Zákazník; v takovém případě se použijí příslušná ustanovení zákona č.89/2012 Sb. občanský zákoník):

a) Zákazník je povinen vrátit Dodavateli bezodkladně Zařízení, přičemž Dodavatel anebo jím určeným osobám umožní přístup a odebrání v dohodnutém termínu, případně termínu uvedeném ve výzvě Dodavatele;

b) Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení plateb za užívání Zařízení uhrazených Dodavateli do dne předčasného ukončení, a to ani na vrácení poměrné části odpovídající úhradám za užívání Zařízení do budoucna;

c) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli všechny splatné, dosud nezaplacené peněžní závazky vyplývající z této Smlouvy;

d) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli všechny náklady, jež Dodavateli vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy (např. náklady na demontáž a odvoz Zařízení, resp. jeho úschovu, apod.).

e) Předčasným ukončením této Smlouvy není nijak dotčeno trvání Smlouvy o odběru, když její podmínky jsou nadále platné v plném rozsahu včetně finančních nároků za odběr elektřiny po celou dobu trvání Smlouvy o odběru.

XIII. Práva duševního vlastnictví

XIII.1. Dodavatel prohlašuje, že používáním Zařízení Zákazníkem nejsou porušena žádná práva duševního vlastnictví, patenty, licence, ochranné známky, obchodní tajemství ani jiná práva třetích osob.

XIII.2. Zákazník bere na vědomí, že v jednotce Zařízení je nainstalován software /OEM software/, ke kterému vlastní příslušná majetková autorská práva výrobce zařízení. Software může být užíván pouze ve spojení s dodaným Zařízením k plnění jeho funkcí. Touto Smlouvou převádí Dodavatel právo užití softwaru na osobu Zákazníka odpovídající (pod)licenci. Časový rozsah licence je určen Dobou nájmu. Zákazník není oprávněn software jako autorské dílo užívat jinak než ve spojení s používáním Zařízení, na kterém je nainstalován. Zákazník není oprávněn software pozměňovat, provádět na něm jakékoli úpravy.

XIII.3. Licenci k Počítačovému programu Dodavatel poskytuje Zákazníkovi jako časově omezenou na Dobu nájmu. V případě, že dojde k ukončení této Smlouvy k odkoupení Zařízení po uplynutí Doby nájmu (resp. dohodou dříve), mění se licence na časově neomezenou a bezúplatnou. V případě přímé koupě Dodavatel poskytuje Zákazníkovi časově neomezenou a bezúplatnou licenci.

XIV. Mlčenlivost

XIV.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.

XV. Doručování

XV.1. Jakákoliv komunikace mezi smluvními stranami, která má za účinek způsobit vznik, změnu nebo zánik vztahů založených touto Smlouvou (odstoupení,

výzva na vrácení Zařízení apod.) musí být uskutečněna písemně a zaslána jako doporučená záležitost poskytovatelem poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, anebo na jinou adresu druhou stranou písemně oznámenou jako adresu na doručování. Pro případ, že přijímající smluvní strana odmítne převzít písemnost, považuje se tato písemnost za doručenu dnem odmítnutí převzetí.

XVI. Závěrečná ustanovení

XVI.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

XVI.2. Smluvní vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí primárně Smlouvou včetně OP-PW a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č.89/2012 Sb. občanský zákoník.

XVI.3. Smluvní strany se zavazují, že učiní vše pro to, aby případné spory vzniklé v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy, byly vyřešeny smírnou cestou.

XVI.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu zůstávají v platnosti práva a povinnosti smluvních stran upravené ustanoveními této Smlouvy, z jejichž povahy a významu přímo nebo nepřímo vyplývá, že mají zůstat zachovány i po skončení platnosti této Smlouvy.

XVI.5. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP-PW stanoveno jinak.

XVI.6. Zákazník prohlašuje, že si je vědom všech právních důsledků Smlouvou vyvolaných, souhlasí se všemi jejími ustanoveními včetně OP-PW (včetně používané Metodiky výpočtu úspor), s nimiž se podrobně seznámil a porozuměl jim.

Písemná podání určená Dodavateli musí být doručena na zaslací adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava.

Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Odběratel použít tyto kontakty:

infolinka: 840 440 440
e-mail: energie@enwox.cz
web: www.enwox.cz

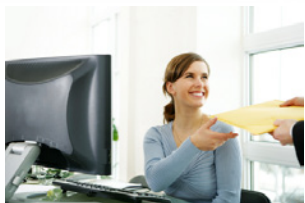
Tyto OP-PW jsou platné a účinné od 1. 6. 2015 a vztahují se ke Smlouvám uzavřeným od tohoto data. Tato verze OP-PW se nijak nedotýká Smluv uzavřených před uvedeným datem.

ENWOX ENERGY s.r.o.

V Ostravě, dne 1. června 2015

Mgr. Barbora Šafářová, jednatel

verze: 20150731CZ



Více na:
www.enwox.cz