



ENWOX ENERGY

Váš dodavatel inteligentní energie

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVEK ELEKTRINY ZE SÍTÍ NN (VOP-NN)

pro smluvní vztahy uzavřené od 15. 8. 2014



Více na:
www.enwox.cz



I. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP-NN) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny ze sítě NN a/nebo Smlouvy o odpojení Smlouvy o sruzených službách dodávky elektřiny ze sítě NN (dále též jen Smlouva) a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141/4325588 na obchod s elektřinou společností ENWOX ENERGY, s.r.o., se sídlem Denisova, 639/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ: 02639564, DIČ: CZ 02639564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 58294 (dále jen Dodavatel) a právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen Odběratel), a to v kategoriích D (domácnosti) a C (ostatní), vzniklého na základě Smlouvy.

1.2. VOP-NN podrobněji upravují další vzájemné práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EŽ“), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOP-NN jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce www.enwox.cz.

VOP-NN ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem za účelem realizace obchodu s elektřinou vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Smlouvou se rozumí:

a) smlouva o dodávce elektřiny nebo
b) smlouva o sruzených službách dodávky elektřiny. Odchylně ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-NN přednost.

1.3. Při uzavření Smlouvy o sruzených službách Odběratel výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozitelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Odběratele (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Odběratele.

1.4. Smlouva může být s Odběratelem uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není Smlouva uzavřena písemnou formou, je zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny považováno za souhlasný projev vůle Odběratele s uzavřením Smlouvy.

1.5. Je-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, tj. do ukončení dodávky v posledním odběrném místě. Není-li ve Smlouvě sjednáno datum ukončení dodávky a/nebo datum ukončení dodávky pro konkrétní odběrné místo, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

1.6. Je-li Smlouva uzavřena mezi Dodavatelem a Odběratelem v písemné formě, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Odběratele na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveným Dodavatelem, pokud některý z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemně.

1.7. Pro účely Smlouvy a VOP-NN jsou používány obecné pojmy v souladu s EŽ a jeho prováděcími předpisy (Cenovními rozhodnutími Energetického regulačního úřadu - dále jen „ERÚ“), technickými normami a apod.

Dodací podmínky

11.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli elektřinu a v případě uzavření Smlouvy o sruzených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu

(distribuci) elektřiny a související služby (dále jen „distribuční služby“) a Odběratel se Dodavatelé zavazuje zaplatit cenu odebrané elektřiny a dalších služeb stanovenou Dodavatelem, a v případě uzavření Smlouvy o sruzených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

11.2. Dodavatel je povinen:

a) sjednat množství elektřiny dodat do odběrného místa Odběratele (dále jen „OM“) v kvalitě, stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechny na OM sjednaná Smlouvou nebo jejím dodatkem. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které Odběratel požaduje odebrat a skutečně odebrá.

b) převzít za Odběratele odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Odběratel nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 3 písm. a) VOP-NN.

11.3. Odběratel je povinen:

a) nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti a účinnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným obchodním či dodavatelem elektřiny, podle kterého by v době platnosti a účinnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného místa (míst) uvedených ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy (resp. časově technické odstoupení ve vztahu k dodávce do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku. Odběratel je povinen zaplatit Dodavatelé za každé porušení této povinnosti za každé OM smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč pro Odběratele v kategorii D a ve výši 30.000,- Kč pro Odběratele v kategorii C;

b) po celou dobu platnosti a účinnosti trvání této Smlouvy (od doby zahájení dodávky) umožnit právně i fakticky Dodavatelé dodávku elektřiny do příslušného odběrného místa Odběratele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Dodavatel je z tohoto důvodu oprávněn k časovému (pokud jde o dodávku elektřiny do více OM) či úplnému odstoupení od Smlouvy/viz. ustanovení §2004 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník/. V případě porušení uvedené povinnosti, nezávisle na důvodu porušení, je Odběratel, se kterým byla uzavřena smlouva na dobu určitou, povinen zaplatit Dodavatelé smluvní pokutu ve výši odpovídající:

- u Odběratele, s nímž byl sjednán tzv. hodinový produkt součinný tzv. koeficient produkt (vyjádřen v Kč/MWh) expodokládáné neodebraného množství elektřiny v příslušném OM (vyjádřené v MWh),

- u ostatních Odběratelů součinný cenový silový elektřiny bez DPH (vyjádřené v Kč/MWh), která byla sjednána pro příslušný OM (vyjádřené v Kč/MWh) (je-li cena elektřiny rozdělena na určitá časová pásma - tarify, je hodnota pro potřeby výpočtu smluvní pokuty stanovena aritmetickým průměrem hodnot tarifů) resp. nebyla-li cena silové elektřiny sjednána pro celou dobu trvání Smlouvy, součinný cenový pro poslední období, pro které byla sjednána, a předpokládáné neodebraného množství elektřiny v příslušném OM (vyjádřené v MWh).

za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat a skončit rádným uplynutím doby trvání Smlouvy ve vztahu k příslušnému OM. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za dobu, po kterou měl smluvní vztah trvat, považuje pro účely výpočtu smluvní pokuty období 180 dnů.

Předpokládáné neodebrané množství se stanoví z předpokládané roční spotřeby elektřiny, poměrným přepočtem na zbývající dobu, po kterou /byl/ měla Smlouva trvat.

Případné ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení k síti Smlouvy o distribuci elektřiny /k příslušnému OM/ na straně Odběratele nemá vliv na trvání této Smlouvy.

c) respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným PDS a smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Odběratel potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

IX.2. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-NN. Smluvní strany jsou zavazeny i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP-NN stanoveno jinak. IX.10. Pokud je za Odběratele, jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Odběratele.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny těchto VOP-NN postupem podle jejich článku č. VII.

Písemná podání určená Dodavatelé musí být doručena na zaslání adresu: ENWOX ENERGY s.r.o., Denisova 639/2, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00 Ostrava.

Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Odběratel použít tyto kontakty:

infolinka: **840 440 440**
e-mail: energie@enwox.cz
web: www.enwox.cz

Tyto VOP-NN jsou platné a účinné od 15.8. 2014.

Vydáním těchto VOP-NN se nemění smluvní vztahy uzavřené předtím dnem nabytí jejich účinnosti.
ENWOX ENERGY s.r.o.

V Ostravě, dne 31. července 2014

Mgr. Barbora Šaifářová, jednatel

